

Algemene voorwaarden

De website www.mimique.be is eigendom van de Belgische vennootschap Exquises met BTW nummer BE 0828.394.648

A. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle online commerciële activiteiten van de firma Exquises GCV in kader van haar website www.mimique.be. Elke bezoeker op de website wordt geacht de algemene voorwaarden te hebben gelezen. Indien men niet akkoord gaat met deze voorwaarden, dient men onmiddellijk de website te verlaten.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke handelsbekwame natuurlijke-of rechtspersoon die actief is op de website www.mimique.be. Hierna de "gebruiker/cliënt" genoemd.

B. Voorwerp van dit document

1) De website www.mimique.be, met inbegrip van alle domeinnamen (.be, .nl, .fr, .com, ...). Hierna kortom "website" genoemd.

2) Alle productfiches op de website: een productfiche geeft detail informatie over de producten die worden aangeboden via de website www.mimique.be. Bij elke product *kunnen* de volgende rubrieken terug te vinden zijn:

- beschrijving van het product: waarvoor dient het product
- doelgroep: voor wie dient het product
- gebruiksaanwijzing: hoe gebruik je het product het best?
- ingrediëntenlijst van het product
- extra informatie bij het product

3) Wettelijk kader Mimique Skincare

Alle Mimique productreferenties beantwoorden aan de hoogste standaarden en zijn conform de Europese richtlijnen inzake cosmetica. Mimique Skincare staat garant voor topkwaliteit.

4) Bestellen van producten

Men kan de Mimique producten bestellen in de zelfstandige apotheek in de buurt of op deze 2 online apotheken: OnlinePharmaBox en Farmaline

5) Alle prijzen vermeld op de website

Alle prijzen vermeld op de website zijn inclusief het Belgische BTW tarief van 21% (ongeacht het land van bestemming), en worden uitgedrukt in euro's. De firma behoudt zich het recht voor om alle prijzen, vermeld op de website, op elke moment te wijzigen.

6) Alle informatie die te vinden is op de website

Onder informatie wordt bedoeld: productfiches, prijsaaffichage, adviesverlening, algemene voorwaarden, enzovoort. De informatie op de website kan onvrijwillige fouten bevatten. De firma behoudt zich het recht voor om deze fouten ten allen tijde te kunnen rechtzetten en deze fouten kunnen in geen enkel geval door de cliënt tegen de firma worden gebruikt/ingeroepen. Foutieve informatie mag steeds gemeld worden. Ook behouden we ons het recht om wijzigingen aan de huidige informatie door te voeren omwille van: nieuwe

inzichten, gewijzigde prijzen, veranderende marktsituatie, nieuwe inhoud, nieuwe producten, nieuwe leveringsvoorwaarden, enzovoort.

C. Aansprakelijkheid

Exquises aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van mogelijke gevolgen/schade die direct of indirect voortvloeien uit het gebruik van een van de producten. Elke cliënt dient de product aanbevelingen en de gebruiksaanwijzing goed door te lezen alvorens het product te gebruiken. Als u twijfels of vragen hebt inzake ingrediënten in het product, dient u een toxicoloog te raadplegen. Bij ernstige huidaandoeningen raadpleegt u een dermatoloog.

Wij zijn bovendien niet aansprakelijk voor enige schade aan uw computer die voortvloeit uit het raadplegen van onze website. We stellen alles in het werk om onze website te beschermen tegen virussen, hackings of andere online misdrijven, maar kunnen hieromtrent geen sluitende garantie bieden aan de cliënt.

D. Intellectuele eigendom

Alle materiaal (foto's, inhoud, teksten, tekeningen, enzovoort) die te vinden is op de website, is eigendom van Exquises en mag nooit zonder toestemming online of offline gekopieerd of overgenomen worden. Wij controleren op regelmatige basis of onze copyright rechten gerespecteerd worden. Indien u onze teksten citeert, dan bent u steeds verplicht om duidelijk uw bron, namelijk de link naar onze online pagina, te vermelden. Op het schenden van auteursrechten staan hoge geldboetes.

E. Klachtenbehandeling

Indien u om de één of andere redenen niet tevreden bent over de door ons geleverde diensten en/of producten, dan kan u ons schrijven via info@mimique.be. Wij nemen elke klacht serieus en beloven u op een constructieve wijze een antwoord of oplossing te bieden.

F. Verplichtingen van de client

De Client/gebruiker verbindt er zich toe

- geen enkele daad te stellen die de website schade kan berokkenen
- geen enkele daad te stellen die de commerciële activiteiten van de firma in het gedrang kunnen brengen
- geen ongeoorloofde en lasterlijke berichten te posten

G.Toepasselijk recht bij geschillen

De firma streeft ernaar om voor alle geschillen een minnelijke schikking te bekommen. Indien dit geen oplossing biedt, zijn enkel de rechtbanken van Gent bevoegd om kennis te nemen van eventuele vorderingen, ongeacht de woonplaats van de cliënt.

H. Contactgegevens

U kan ons via mail contacteren in het Nederlands, Engels en Frans.

Email= info@mimique.be

